C3400n
クイックガイド

お客様相談センター
0120-654-632
携帯電話からは 03-5833-5710

受付時間　月曜日～金曜日 9:00 ～ 20:00、
　　　　　土曜日　　　　9:00 ～ 17:00
（日曜、祝日を除く）
※上記以外にも弊社都合によりお休みをいただくことがあります。

プリンタ各部の名称

給紙方法と排出方法

用紙の種類、サイズ、厚さによって給紙方法と排出方法が異なります。次の手順で全ての条件を満足する方法を確認してください。使用できる用紙の詳細については、ユーザーズマニュアルをご覧ください。

◎ ：片面、両面印刷*2 とも使用できます
○ ：片面印刷のみ使用できます
◬ ：一部のサイズで使用できます（片面印刷、両面印刷とも）
△ ：一部のサイズで使用できます（片面印刷のみ）
× ：使用できません

種類	厚さ	サイズ	給紙方法 用紙カセット（トレイ）	給紙方法 手差し口	排出方法 フェイスアップ（表排出）	排出方法 フェイスダウン（裏排出）
普通紙 *1*6	連量 55 ～ 90kg（坪量 64 ～ 105g/m²）	A4, A5, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	◎	◎	◎	◎
		A6	○	○	○	×
		カスタム *2	◬ *3	◬	◬	◬ *4
	連量 91 ～ 105kg（坪量 106 ～ 120g/m²）	A4, A5, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	○	○	○	○
		A6	○	○	○	×
		カスタム *2	△ *3	○	○	△ *4
	連量 106 ～ 150kg（坪量 121 ～ 175g/m²）	A4, A5, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	×	○	○	×
		A6	×	○	○	×
		カスタム *2	×	○	○	×
	連量 151 ～ 172kg（坪量 176 ～ 200g/m²）	A4, A5, B5, レター リーガル（13 インチ） リーガル（13.5 インチ） リーガル（14 インチ） エグゼクティブ	×	○	○	×
		A6	×	○	○	×
		カスタム *2	×	○	○	×
はがき *5	―	はがき	○ *7	○	○	×
往復はがき *5	―	往復はがき	×	○	○	×
封筒 *5*6	―	封筒 1(長形 3 号) 封筒 2(長形 4 号) 封筒 3(洋形 4 号) 封筒 4(A4 サイズ) Com-9, Com-10, DL C5, Monarch	×	○	○	×
ラベル紙 *5	―	A4, レター	×	○	○	×

*1：全ての用紙は縦送りです。
*2：カスタムは幅 100 ～ 215.9mm、長さ 148 ～ 1200mm です。ただし、長さが 356mm 以上の場合は幅 210 ～ 215.9mm となります。両面印刷可能なサイズは幅 148 ～ 215.9mm、長さ 210 ～ 355.6mm です。Mac OS X 10.1 ～ 10.2.2 ではカスタム用紙はサポートされません。
*3：幅 105 ～ 215.9mm、長さ 148, 203 ～ 355.6mm です。
*4：幅 105 ～ 215.9mm、長さ 148 ～ 355.6mm です。
*5：はがき、封筒、ラベル紙を設定すると印刷速度が遅くなります。
*6：高温多湿により波打ちが発生した用紙は使用しないでください。（用紙にシワが発生することがあります。）
*7：はがきを用紙カセットから印刷する場合は、約 100 枚印刷毎に給紙ローラを清掃してください。

注 用紙幅が A5 幅以下、およびカスタムサイズで 150mm 以下を設定すると、印刷速度が遅くなります。

用紙のセット方法

用紙カセットにセットする場合

❶ 用紙カセットを引き出します。

注 プレートについているコルクは、はがさないでください。

❷ 用紙ガイドと用紙ストッパを用紙サイズに合わせ、確実に固定します。

注 A6 サイズの用紙、はがきをセットする場合は、用紙ストッパを手前まで移動し、外してから図の位置に取り付け直します。

❸ 用紙をよくさばき、上下左右をそろえます。

印刷面は下に向けます

❹ 印刷面を下に向けて、用紙ガイドの「▽」マークを越えないようにセットします。（連量 70kg 紙で 250 枚、はがきは 50 枚）

用紙残量表示
「▽」マーク

用紙のセット方向
用紙に上下がある場合

❺ 用紙カセットをプリンタに戻します。

手差し口にセットする場合

❶ 手差し口の中央のくぼみに指を掛け、手前に開きます。

❷ 手差しガイドを用紙の幅に合わせます。

❸ 用紙の印刷面を上に向けて、まっすぐ突き当たるまで差し込みます。

用紙のセット方向
はがき　往復はがき　封筒1, 2, 4　封筒3　用紙に上下がある場合
ABC

注 A6 サイズの用紙、連量 106kg 以上の用紙、はがき、往復はがき、封筒、ラベル紙は、フェイスアップスタッカに排出してください。

トナーカートリッジの交換

コンピュータの画面に「✻のトナーがなくなりました」（✻には、シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックのいずれかが入ります。）と表示されたら、新しいトナーカートリッジを交換してください。ここでは、ブラックのトナーカートリッジ交換を例にしています。

注 スタータトナー（製品購入時に添付されているトナーカートリッジ）は、A4, 5% の印刷密度の場合、約 1,000 枚印刷可能です。

メモ 交換用のトナーカートリッジの型名は、ユーザーズマニュアル基本操作編の「消耗品・オプション・推奨紙一覧」をご覧ください。

1. トップカバーを開けます。

⚠注意	やけどのおそれがあります。

定着器ユニットは高温になっていますので、触らないでください。

❶ OPEN ボタンを押し、トップカバーを開けます。

2. 使用済みのトナーカートリッジを取り出します。

⚠警告	使用済みトナーカートリッジは絶対に火の中に入れないでください。中に入っているトナーが飛び散り爆発し、やけどのおそれがあります。

❶ 交換するトナーカートリッジをラベルの色で確認します。

❷ トナーカートリッジのレバー（青色）を矢印の方向に動かし、🔓▷ の位置にレバーの◁を合わせます。

❸ トナーカートリッジのレバー側の端を持って、斜めに持ち上げます。

❹ トナーカートリッジを斜めにしたまま、横方向に引き抜きます。

注
- トナーカートリッジのレバーと反対側はイメージドラムカートリッジのポストが差し込まれています。無理に持ち上げたり、引き抜くと、ポストが破損することがあります。
- スタータトナーがセットされている場合は、［✻のトナーがなくなりました］になってから通常のトナーカートリッジと交換してください。

2.

注 トナー交換時にイメージドラムカートリッジの遮光フィルムにトナーを落とした場合は、LED レンズにトナーがつく可能性があります。柔らかいティッシュペーパで拭きとってください。

3. 新しいトナーカートリッジをセットします。

❶ 新しいトナーカートリッジを包装袋から取り出します。
新しいトナーカートリッジの色に間違いがないことを確認してください。

❷ 縦と横に数回振ります。

❸ トナーカートリッジを水平にして、テープをゆっくりとはがします。

❹ トナーカートリッジのラベルの色とイメージドラムカートリッジのラベルの色が合っていることを確認します。

❺ テープをはがした面を下にして、トナーカートリッジの穴をイメージドラムカートリッジのポストにはめ込みます。

❻ トナーカートリッジの右側の溝をカートリッジガイドの突起にしっかり押し込みます。

❼ トナーカートリッジのレバー（青色）を矢印の方向に動かし、🔒▷ の位置にレバーの◁を合わせます。

4. LED ヘッドのレンズ面を軽く拭きます。

注 メチルアルコールやシンナーなどの溶剤は、LED ヘッドを傷めますので使用しないでください。

❶ 柔らかいティッシュペーパーで LED ヘッドのレンズ面を軽く拭きます。

5. トップカバーを閉じます。

メモ トナーカートリッジを交換しても、［✻のトナーがなくなりました］（✻には、シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックのいずれかが表示されます）のメッセージが消えないときは、トナーカートリッジを取り付け直してください。

お客様相談センターのご案内

プリンタの操作方法がわからない、故障かもしれない、修理をして欲しい、商品について聞きたいなど、プリンタに関するお問い合わせをお受けします。ユーザーズマニュアル基本操作編の「お問い合わせチェックシート」に記入してからお電話ください。

お客様相談センター　0120-654-632
（携帯電話からは 03-5833-5710）

受付時間　9 : 00 ～ 20 : 00 月曜日～金曜日
　　　　　9 : 00 ～ 17 : 00 土曜日
　　　　　(但し　祝日を除く)

※ 月曜日～金曜日の 17:30 ～ 20:00 及び土曜日のお問い合わせで、訪問修理が必要な場合は、翌営業日に改めてご連絡をさしあげます。
※ 上記以外にも弊社都合によりお休みをいただくことがあります。

◆ プリンタのサポートサービスは（株）沖電気カスタマアドテック（OCA）とそのグループ会社が担当しております。

（個人情報の取り扱いについて）

当社はお客様の個人情報を厳正に管理し、以下の場合を除き、第三者への開示や、提供はしないものとします。

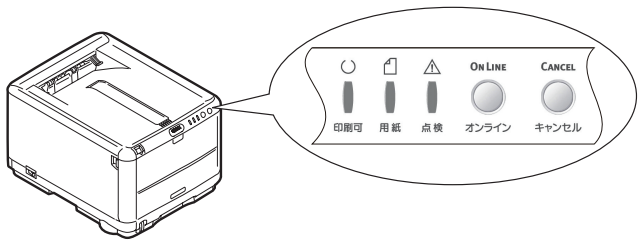
a) 当社が指定する業務提携会社に対して、お客様の氏名・住所・電話番号など保守サービス等の業務を委託するために必要な限度でお客様情報を提供すること。
b) お客様情報を統計的に集計・分析し、個人を識別、特定できない形態に加工した統計データを作成させていただき、製品開発、サービス向上の判断材料として利用すること。
c) 予め登録時に同意頂いたお客様に対して、当社または当社の提携会社より、サービス提供 , アンケートその他の告知等のため電子メールや郵便物の郵送、または営業担当者からコンタクトを取らせて頂くこと。
d) 裁判所の発行する令状、捜査事項照会書その他法令に基づいてお客様情報を開示すること。

― お問い合わせに回答できない場合について ―

1. UNIX 環境でのお問い合わせ
2. アプリケーションの使い方
3. 問題解決に必要な情報が不足している場合
4. お客様固有のシステム環境のアドバイスやコンサルティング
5 プリンタの非公開仕様に関するお問い合わせ

LED ランプが点灯、点滅しているとき

印刷可ランプ、用紙ランプ、点検ランプが点灯、点滅している場合は、プリンタに問題が起こっている場合があります。コンピュータの画面に表示されているメッセージを確認し、処置を行ってください。

メモ　コンピュータの画面に表示されているプリンタの状態については、「ユーザーズマニュアル CD-ROM」に格納されている C3400n ユーザーズマニュアル応用編をご覧ください。

印刷可ランプ

消灯：	電源が OFF になっています。
点灯：	オンラインです。(印刷できます。)
ゆっくり点滅：	オフラインになっています。(データの受信はできません。)
速い点滅：	処理中です。※1
より速い点滅：	データをキャンセルしています。
その他：	パワーセーブモードに入っている場合は、4.5 秒点灯、0.5 秒消灯します。

※1　データを受信、処理、待機、印刷、ウォーミングアップ、色補正、自動階調補正、自動濃度補正のいずれかを行っています。

用紙ランプ

消灯：	異常なし。
ゆっくり点滅：	手動で両面印刷している場合は、用紙を再セットし、オンラインスイッチを押すと印刷を開始します。
速い点滅：	トレイに用紙がありません。

点検ランプ

消灯：	異常なし。
点灯：	消耗品の寿命が近づいています。または、消耗品の寿命です。消耗品を準備してください。
ゆっくり点滅：	メモリーオーバーフローが発生しました。または、無効なデータを受信中です。
速い点滅：	トナーカートリッジが正しく取り付けられていません。または消耗品の寿命です。または、イメージドラム、ベルトユニット、定着器ユニットが未装着です。

2 つ以上のランプが同時に点滅している場合

用紙ランプと点検ランプが速い点滅：
紙づまりです。

用紙ランプと点検ランプがより速い点滅：
サービスコールエラーです。電源を入れ直しても復旧しない場合は、お客様相談センターにご連絡ください。

印刷可ランプと用紙ランプと点検ランプがより速い点滅：
サービスコールエラーです。電源を入れ直しても復旧しない場合は、お客様相談センターにご連絡ください。

印刷可ランプと用紙ランプがゆっくり点滅：
用紙が間違っています。オンラインスイッチを押すと、現在セットされている用紙に印刷します。

メモ　ゆっくり点滅…2 秒間隔で点滅します。
速い点滅…0.5 秒間隔で点滅します。
より速い点滅…0.12 秒間隔で点滅します。

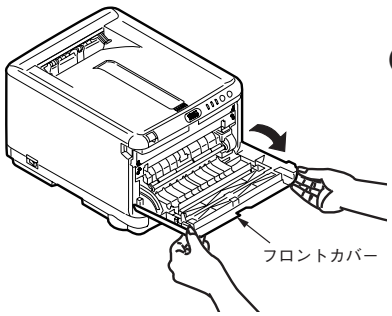
紙づまりになったとき

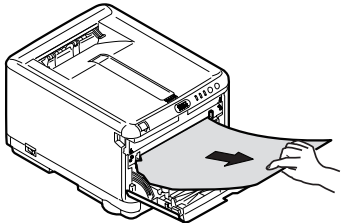
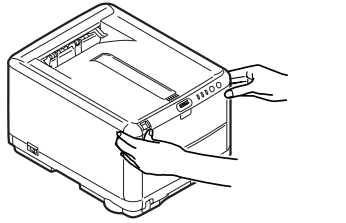
紙づまりが発生すると、コンピュータの画面に下のように表示されます。手順に従って、つまった用紙を取り除いてください。

［フロントカバージャム］
［給紙ジャム］
［用紙サイズエラー］
［排紙ジャム］
［用紙フィードジャム］
［定着器ユニットジャム］

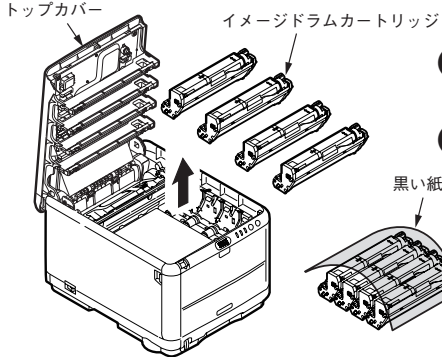
［フロントカバージャム］、［給紙ジャム］、［用紙サイズエラー］のとき

［用紙サイズエラー］の場合、用紙が自動的に排出されることがあります。この場合は、フロントカバーを開閉するとエラーは解除されます。

1.

❶ フロントカバーの両端を持ち、手前に開けます。

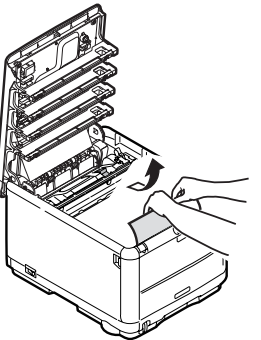
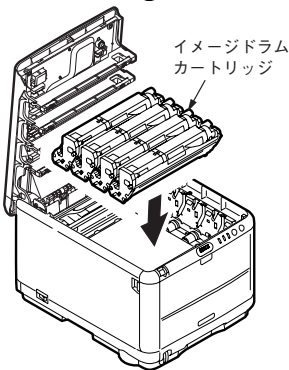
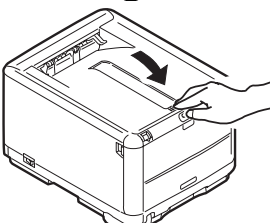
2. 用紙の先端が見えている場合

❶ つまった用紙を手前に引き出します。

❷ フロントカバーを閉じます。

これで完了です。

2. 用紙の先端が見えていない場合

❶ トップカバーを開けます。

❷ イメージドラムカートリッジ（4 個）を取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

❸ 取り出したイメージドラムカートリッジに黒い紙をかぶせます。

注
- イメージドラム（緑の筒の部分）は、非常に傷つきやすいため取り扱いには十分注意してください。
- イメージドラムカートリッジは直射日光や強い光（約 1500 ルクス以上）に当てないでください。室内の照明の下でも、5 分間以上は放置しないでください。

❹ つまった用紙をゆっくり引き出します。

❺ イメージドラムカートリッジを戻します。

❻ トップカバーを閉じます。

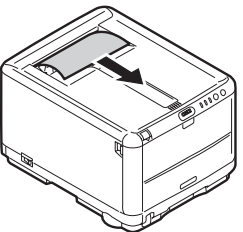
これで完了です。

［排紙ジャム］、［用紙フィードジャム］、［定着器ユニットジャム］のとき

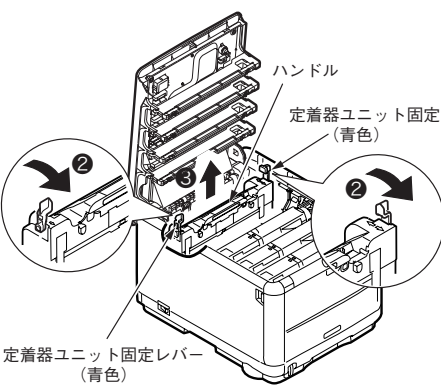
1.

⚠注意　やけどのおそれがあります。

定着器ユニットは高温になっています。手を触れないように十分注意してください。熱いときは無理をせず、少し冷めるまで待ってから用紙を取ってください。

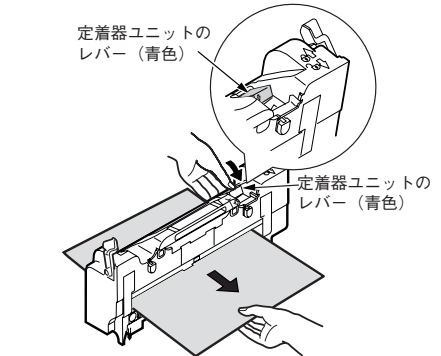
排出口から用紙が見えている時

❶ 矢印の方向に引き出します。

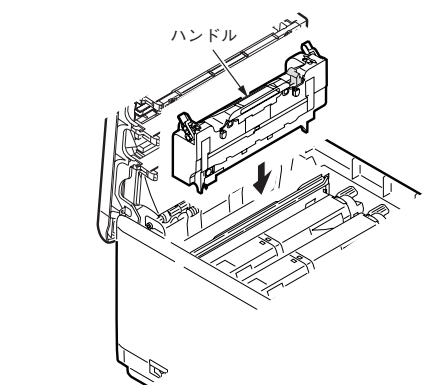
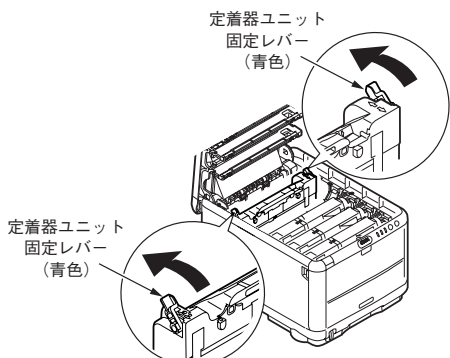
これで完了です。

排出口から用紙が見えていない時

❶ トップカバーを開けます。

❷ 定着器ユニット固定レバー（青色、2 ヶ所）を矢印の方向へ起こします。

❸ 定着器ユニットを取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

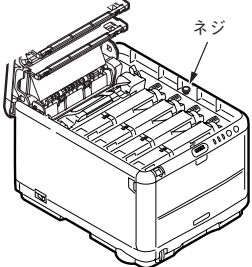
注　用紙がつまっていて、定着器を取り出せない場合は、固定レバーを奥側に倒し、その他の場合へお進みください。

❹ 定着器ユニットのレバー（青色）を矢印の方向に押しながら、つまった用紙を必ず矢印方向（手前方向）へゆっくり引き出します。

1.

❺ ハンドルを持ち、定着器ユニットをプリンタの中へ静かに戻します。

❻ 定着器ユニット固定レバー（青色、2 ヶ所）を奥側に倒し、固定します。

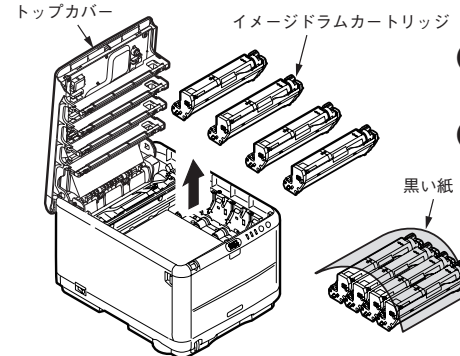
❼ トップカバーを閉じます。

注　定着器ユニット部のつまった用紙を取り除いた後は、定着器ユニット内部に未定着のトナーが残っていることがあるため、ステータスページ印刷、白紙等を数回印刷してください。ステータスページ印刷については、ユーザーズマニュアル基本操作編の「ステータスページ印刷をします」をご覧ください。

その他の場合

定着器が取り出せない場合や、用紙を取り除いても紙づまりエラーが解除されない場合は、以下の手順でつまった用紙を取り除きます。

❶ トップカバーを開けます。

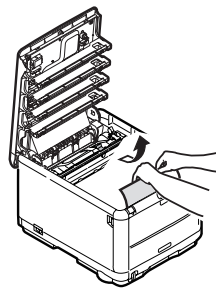
❷ ネジに手を触れて静電気を逃がします。

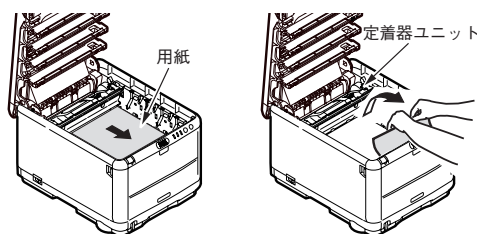
1.

❸ イメージドラムカートリッジ（4 個）を取り出し、平らなテーブルの上に置きます。

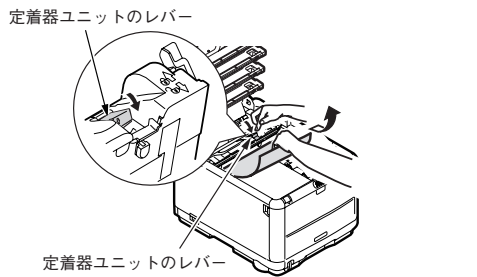
❹ 取り出したイメージドラムカートリッジに黒い紙をかぶせます。

注
- イメージドラム（緑の筒の部分）は、非常に傷つきやすいため取り扱いには十分注意してください。
- イメージドラムカートリッジは直射日光や強い光（約 1500 ルクス以上）に当てないでください。室内の照明の下でも、5 分間以上は放置しないでください。

❺ つまっている用紙をゆっくり引き出します。

用紙先端が見えている場合

プリンタ内部へゆっくり引き出します。

用紙の先端も後端も見えない場合

つまっている用紙を矢印方向にずらしてからゆっくり引き出します。

用紙の後端が見えている場合

定着器ユニットのレバーを矢印方向に押しながら、つまっている用紙を矢印の方向へゆっくり引き出します。

1.

❻ イメージドラムカートリッジを戻します。

❼ トップカバーを閉じます。